PODMÍNKY (VOP)

www.pharmarosa.com - účinné od 06.01.2021

Preambule

Vítejte na našem webu! Děkujeme vám za důvěru ve váš nákup!

Tento webový obchod GTC byl vytvořen pomocí generátoru GTC pro spotřebitele.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto všeobecných podmínek, používání webových stránek, jednotlivých produktů, procesu nákupu nebo chcete-li s námi prodiskutovat své konkrétní potřeby, kontaktujte naše pracovníky na uvedených kontaktních údajích!

Otisk: údaje poskytovatele služeb (prodejce, společnosti)

Název : Pharmarosa Kft.

Sídlo společnosti : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Poštovní adresa : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Registrující orgán : registrový soud u metropolitního soudu

Registrační číslo společnosti : 01-09-717479

Daňové číslo : 13075314-2-43

Zástupce : István Túri

Telefonní číslo : 0612876380

Fax : 0612876380

E-mail : info@pharmarosa.com

Webové stránky : http://www.pharmarosa.com

Číslo bankovního účtu: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Další číslo bankovního účtu: HU72 12011739 01661074 00100002

Informace o poskytovateli hostingu

Název : Netteszt Informatikai Kft.

Sídlo : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Kontakt : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Web : https://netteszt.hu/

Koncepty

Strany : Prodávající a Kupující společně

Spotřebitel : fyzická osoba jednající mimo svou profesi, samostatnou výdělečnou činnost nebo podnikání

Spotřebitelská smlouva : smlouva, v níž se jeden ze subjektů kvalifikuje jako spotřebitel

Web : tento web, který se používá k uzavření smlouvy

Smlouva : **Kupní smlouva** mezi prodávajícím a kupujícím využívající webové stránky a elektronickou poštu

Komunikační prostředky v nepřítomnosti : prostředek k uzavření smluvního prohlášení za nepřítomnosti stran za účelem uzavření smlouvy. Mezi tyto prostředky patří zejména formulář adresáta nebo neadresný formulář, standardní dopis, reklama v tiskovém produktu s objednávkovým formulářem, katalog, telefon, fax a způsob poskytování přístupu k internetu.

Smlouva o nepřítomnosti : spotřebitelská smlouva uzavřená v rámci systému prodeje na dálku organizovaná za účelem poskytnutí smluvního produktu nebo služby bez současné fyzické přítomnosti stran, přičemž se za účelem uzavření smlouvy používají pouze komunikační prostředky mezi stranami.

Produkt : veškerý movitý movitý majetek zahrnutý v nabídce webové stránky a určený k prodeji na webové stránce, která je předmětem smlouvy

Podnikání : osoba jednající v rámci své profese, samostatné výdělečné činnosti nebo podnikání

Kupující / Vy : osoba uzavírající kupní smlouvu prostřednictvím Webové stránky **Záruka** : V případě smluv uzavřených mezi spotřebitelem a podnikem (dále jen „spotřebitelská smlouva“) v souladu s občanským zákoníkem,

1. záruka poskytnutá za plnění smlouvy, kterou se podnik dobrovolně zavazuje nad rámec své právní povinnosti řádného plnění smlouvy nebo v případě neexistence této povinnosti, a
2. zákonná záruka

Příslušné právní předpisy

Na smlouvu se použijí ustanovení maďarského práva, zejména následující právní akty:

- 1997 CLV. Zákon o ochraně spotřebitele
- CVIII z roku 2001 Zákon o některých otázkách v oblasti služeb elektronického obchodu a služeb informační společnosti
- Zákon V z roku 2013 o občanském zákoníku
- 151/2003. (IX.22.) O povinné záruce na zboží dlouhodobé spotřeby
- 45/2014. (II.26.) K podrobným pravidlům smluv mezi spotřebitelem a podnikem
- 19/2014 (IV.29.) Vyhláška NGM o procesních pravidlech pro vyřizování záručních a záručních reklamací za věci prodávané na základě smlouvy mezi spotřebitelem a podnikem
- 1997 LXXVI. Autorský zákon
- 2011 CXX. Zákon o právu na informace, sebeurčení a svobodě informací
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2018/302 ze dne 28. února 2018 o přijímání opatření proti neodůvodněným územním omezením obsahu a jiným formám diskriminace na základě státní příslušnosti, místa bydliště nebo usazení kupujícího na vnitřním trhu a o změně nařízení (ES) č. 2004/394 a (EU) 2017/2394 a směrnice 2009/22 / ES
- NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení nařízení (ES) č. 95 / 46 nařízení o ochraně údajů)

Rozsah a přijetí VOP

Obsah smlouvy uzavřené mezi námi - kromě ustanovení příslušných závazných právních předpisů - je určen těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále: VOP). V souladu s tím tyto VOP obsahují práva a povinnosti vás a nás, podmínky uzavření smlouvy, termíny plnění, podmínky dodání a platby, pravidla odpovědnosti a podmínky uplatnění práva na odstoupení.

Technické informace potřebné pro používání webových stránek, které nejsou zahrnuty v těchto VOP, jsou poskytovány dalšími informacemi dostupnými na webových stránkách.

Před dokončením objednávky se musíte seznámit s ustanoveními těchto VOP.

Jazyk smlouvy, forma smlouvy

Jazykem smluv, na které se vztahují tyto VOP, je maďarština.

Smlouvy spadající do oblasti působnosti těchto VOP nelze kvalifikovat jako písemné smlouvy, které nepodává Prodávající.

Ceny

Ceny jsou v HUF a zahrnují 27% DPH. Nelze vyloučit, že prodejce může změnit ceny z důvodů obchodní politiky. Změny cen se nevztahují na již uzavřené smlouvy. Pokud prodávající uvedl nesprávně cenu a byla obdržena objednávka produktu, ale strany ještě neuzavřely smlouvu, bude prodávající postupovat na základě ustanovení VOP „Nesprávná cena postupu“.

Postup v případě nesprávné ceny

Ceny jsou zjevně nesprávně uvedeny:

- 0 HUF cena,
- cena snížená o slevu, ale nesprávně označující slevu (např. v případě produktu s cenou 1 000 HUF nabízený produkt za 500 HUF s uvedením 20% slevy).

V případě uvedení nesprávné ceny nabízí Prodávající možnost zakoupit produkt za spravedlivou cenu, ve které může Kupující rozhodnout o objednání produktu za spravedlivou cenu nebo zrušit objednávku bez negativních právních důsledků.

Možnosti vyřizování a vymáhání stížností

Spotřebitel může podat stížnost spotřebitele na produkt nebo na činnosti prodávajícího na následujících kontaktních údajích:

- Telefon: 0612876380
- Fax: 0612876380
- Internetová adresa: http://www.pharmarosa.com
- E-mail: info@pharmarosa.com

Spotřebitel **může obchodníkovi ústně nebo písemně sdělit stížnost** týkající se chování, činnosti nebo opomenutí obchodníka nebo osoby jednající v zájmu obchodníka v souvislosti s distribucí nebo prodejem zboží spotřebitelům.

Společnost musí ústní stížnost neprodleně prošetřit a v případě potřeby ji napravit . Pokud spotřebitel nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo není možné reklamaci prošetřit okamžitě, podnik neprodleně pořídí zápis z reklamace a jejího postavení a v případě, že dojde k reklamaci, poskytne spotřebiteli kopii na místě. ústní stížnost. V případě ústní stížnosti podané telefonicky nebo jinou službou elektronických komunikací bude spotřebiteli zaslána nejpozději do 30 dnů od přijetí věcné odpovědi v souladu s požadavky na odpověď na písemnou stížnost. . V ostatních ohledech jste povinni postupovat při písemné stížnosti následujícím způsobem. **Podnik písemně odpoví na písemnou stížnost a přijme opatření k jeho sdělení do třiceti dnů od** jejího přijetí, pokud přímo použitelný akt Evropské unie nestanoví jinak . Kratší lhůta může být stanovena zákonem, delší lhůta ze zákona. Podnik musí uvést důvody svého stanoviska k zamítnutí stížnosti. Ústní stížnost sdělená telefonem nebo elektronickou komunikační službou musí být opatřena jedinečným identifikačním číslem.

Záznam o stížnosti musí obsahovat následující:

1. jméno a adresu spotřebitele,
2. místo, čas a způsob podání stížnosti,
3. podrobný popis stížnosti spotřebitele, seznam dokumentů a dalších důkazů předložených spotřebitelem,
4. prohlášení podniku o jeho postoji k reklamaci spotřebitele, pokud lze reklamaci okamžitě prošetřit,
5. podpis osoby, která pořídila zápis, a s výjimkou ústní stížnosti podané telefonem nebo jinými elektronickými prostředky spotřebitelem,
6. místo a čas záznamu minut,
7. v případě ústní stížnosti sdělené telefonem nebo jinou službou elektronických komunikací jedinečné identifikační číslo stížnosti.

Společnost musí vést záznam o stížnosti a kopii odpovědi po dobu pěti let a na požádání ji předložit kontrolním orgánům.

Pokud je stížnost zamítnuta, musí podnik písemně informovat spotřebitele, který orgán nebo smírčí orgán může zahájit stížnost s jeho stížností. Tyto informace rovněž zahrnují sídlo, telefonní a internetové kontaktní údaje a poštovní adresu příslušného orgánu nebo smírčího orgánu bydliště nebo bydliště spotřebitele. Tyto informace rovněž zahrnují, zda se podnik k řešení spotřebitelského sporu uchýlí k postupu smírčího soudu. Pokud během jednání nedojde k urovnání spotřebitelského sporu mezi prodávajícím a spotřebitelem, má spotřebitel k dispozici následující možnosti vymáhání:

Postup ochrany spotřebitele

Stížnosti u orgánů na ochranu spotřebitele. Pokud zjistíte porušení práv spotřebitele spotřebitele, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu na ochranu spotřebitele v místě vašeho bydliště. Po posouzení stížnosti rozhodne orgán o průběhu řízení na ochranu spotřebitele. Úřední úkoly v oblasti ochrany spotřebitele prvního stupně vykonávají úřady hlavního města a kraje příslušné podle místa bydliště spotřebitele, jejichž seznam je uveden zde: http://www.kormanyhivatal.hu/

Soudní řízení

Zákazník je oprávněn vymáhat svůj nárok vyplývající ze spotřebitelského sporu u soudu v rámci občanskoprávního řízení podle zákona V z roku 2013 občanského zákoníku a zákona CXXX z roku 2016 občanského soudního řádu. v souladu s ustanoveními tohoto zákona.

Smírčí řízení

Rádi bychom vás informovali, že na nás můžete podat stížnost spotřebitele. Pokud bude vaše stížnost spotřebitele zamítnuta, máte rovněž právo obrátit se na smírčí orgán příslušný pro vaše místo bydliště nebo pobytu: podmínkou pro zahájení řízení smírčího orgánu je, že spotřebitel se přímo snaží vyřešit spor s dotčeným podnikem. Na žádost spotřebitele je místo příslušného orgánu příslušný smírčí orgán určený v žádosti spotřebitele.

Společnost má povinnost spolupracovat při smírčím soudním řízení.

V této souvislosti existuje **povinnost** podniků **zaslat odpověď na** výzvu smírčího orgánu a povinnost **předstoupit** před smírčí orgán („zajištění účasti osoby oprávněné dosáhnout dohody na jednání“).

Pokud sídlo nebo provozovna společnosti nejsou registrovány v kraji komory provozující územně příslušný smírčí orgán, zahrnuje povinnost společnosti spolupracovat nabídnout možnost uzavřít písemnou dohodu podle potřeb spotřebitele.

V případě porušení výše uvedené povinnosti spolupráce má orgán na ochranu spotřebitele pravomoc **ukládat povinné pokuty v** případě porušení předpisů ze strany podniků v důsledku změny právních předpisů a neexistuje možnost prominutí pokuty. Kromě zákona o ochraně spotřebitele bylo novelizováno i příslušné ustanovení zákona o malých a středních podnicích, aby nedošlo k prominutí pokut ani v případě malých a středních podniků.

Výše pokuty se může pohybovat od 15 000 HUF do 500 000 HUF v případě malých a středních podniků, zatímco od 15 000 HUF v případě malých a středních podniků s ročním čistým prodejem přesahujícím 100 milionů HUF, 5 % ročního čistého prodeje podniku - až do výše, ale ne více než 500 milionů HUF. Zavedením povinné pokuty chce zákonodárce zdůraznit spolupráci se smírčími orgány a zajistit aktivní účast podniků v smírčím řízení.

Dohodovací orgán je odpovědný za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů. Úkolem smírčího orgánu je pokusit se dosáhnout dohody mezi stranami za účelem urovnání spotřebitelského sporu, v opačném případě rozhodne ve věci za účelem zajištění jednoduchého, rychlého, účinného a nákladově efektivního vymáhání práv spotřebitele. Na žádost spotřebitele nebo podniku poskytne smírčí orgán radu o právech a povinnostech spotřebitele.

Řízení smírčího orgánu se zahajuje na žádost spotřebitele. Žádost musí být podána písemně předsedovi smírčího orgánu: písemný požadavek může být splněn dopisem, telegramem, telegrafem nebo faxem, jakož i jakýmkoli jiným způsobem umožňujícím adresátovi uchovat si trvale určené údaje účel dat. a zobrazit uložená data v nezměněné podobě a obsahu . **Žádost musí obsahovat**

a. jméno, místo bydliště nebo pobytu spotřebitele,

b. název, sídlo nebo sídlo firmy zapojené do spotřebitelského sporu,

c. pokud spotřebitel určí místo příslušného smírčího orgánu příslušný orgán,

d. stručný popis postavení spotřebitele, fakta a důkazy, které ho podporují,

e. prohlášení spotřebitele, že spotřebitel učinil přímý pokus o vyřešení sporu s dotčeným podnikem

f. prohlášení spotřebitele, že ve věci nebyl zahájen žádný jiný smírčí orgán, nebylo zahájeno žádné mediační řízení, nebyl podán žádný nárok nebo nebyl podán žádný návrh na vydání platebního rozkazu,

g. návrh na rozhodnutí poroty,

h. podpis spotřebitele.

K žádosti musí být přiložen dokument nebo kopie (výpis), na které se spotřebitel odvolává jako na důkaz, zejména písemné prohlášení podniku, kterým byla stížnost zamítnuta, nebo není-li k dispozici, jakýkoli jiný písemný důkaz, který má spotřebitel k dispozici k pokusu o požadovaná konzultace.

Pokud spotřebitel jedná prostřednictvím proxy, musí být k aplikaci připojen proxy.

Více informací o smírčích orgánech je k dispozici zde: http://www.bekeltetes.hu Více informací o územně příslušných smírčích orgánech je k dispozici zde: https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek

Kontaktní údaje každého územně příslušného smírčího orgánu:

Adresa **dohodovacího výboru okresu Baranya** : 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonní číslo: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu ; mbonyar@pbkik.hu

Smírčí rada okresu Bács-Kiskun
Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonní číslo: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Webové stránky: www.bacsbekeltetes.hu

Smírčí rada okresu Békés
Adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.
Telefonní číslo: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Smírčí rada
okresu Boršodsko-abovsko **-zemplínská** adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonní číslo: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Smírčí rada v Budapešti
Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonní číslo: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Smírčí rada Csongrád County
Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonní číslo: 06-62-554-250 / 118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Smírčí rada okresu Fejér
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefonní číslo: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Smírčí rada župy Győr-Moson-Sopron
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.
Telefonní číslo: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Smírčí rada okresu Hajdú-Bihar
Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonní číslo : 06-52-500-710
Fax
: 06-52-500-720 E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Smírčí rada okresu Heves
Adresa: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonní číslo: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Smírčí rada okresu Jász-Nagykun-Szolnok
Adresa: 5000 Szolnok, park Verseghy 8. III. podlahy 305-306.
Telefonní číslo: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Smírčí rada okresu Komárom-Esztergom
Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Smírčí rada župy Nógrád
Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Telefonní číslo: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Smírčí rada okresu Pest
Adresa: 1119 Budapešť, Etele út 59-61. II. patro 240.
Poštovní adresa: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonní číslo: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Smiřovací **rada okresu Somogy** Adresa: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefonní číslo: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Smírčí rada župy Szabolcs-Szatmár-Bereg
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonní číslo: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Smírčí rada okresu Tolna
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. floor
Telefonní číslo: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Adresa **dohodovacího výboru župy Vas** : 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefon: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Smírčí rada okresu Veszprém
Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. přízemí 116.
Telefon: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Adresa **dohodovacího výboru okresu Zala** : 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefonní číslo: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Platforma pro řešení sporů online

Evropská komise zřídila webovou stránku, na které se mohou spotřebitelé zaregistrovat, což jim umožňuje řešit spory při nakupování online vyplněním žádosti a vyhnout se tak sporům. To umožňuje spotřebitelům prosazovat svá práva, aniž by jim v tom například bránila vzdálenost.

Pokud chcete podat stížnost na produkt nebo službu, které jste zakoupili online, a nechcete se obrátit na soud, můžete použít nástroj pro řešení sporů online.
Na portálu můžete vy a obchodník, proti kterému jste podali stížnost, společně vybrat orgán pro řešení sporů, který chcete pověřit vyřízením stížnosti.

Platforma pro řešení sporů online je k dispozici
na adrese : https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=EN

Autorská práva

Zákon LXXVI z roku 1999 o autorských právech. Podle § 1 odst. 1 zákona (dále jen „Szjt.“) Je web kvalifikován jako autorské dílo, takže všechny jeho části jsou chráněny autorským právem. The Szjt. Podle článku 16 (1) je zakázáno používat grafická a softwarová řešení, počítačový program funguje na webových stránkách bez svolení nebo používat jakoukoli aplikaci, pomocí které mohou být webové stránky nebo jejich části upraveny. Jakýkoliv materiál může být převzat z webových stránek a své databáze, a to i v písemným souhlasem majitele práva, pouze s odkazem na na webové stránky a uvedení zdroje. Držitel autorských práv: Pharmarosa Kft.

Částečná neplatnost, kodex chování

Pokud je kterákoli klauzule VOP právně neúplná nebo neplatná, zbývající klauzule smlouvy zůstanou v platnosti a místo neplatné nebo nesprávné části se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.

Prodávající nemá kodex chování podle zákona o zákazu nekalých obchodních praktik vůči spotřebitelům.

Provozování digitálního datového obsahu, technická ochranná opatření

Dostupnost serverů poskytujících údaje na webu přesahuje 99,9% ročně. Celý datový obsah je pravidelně zálohován, takže v případě problému lze obnovit původní datový obsah.Data zobrazená na webu jsou uložena v databázích MSSQL a MySQL . Citlivá data se ukládají s odpovídajícím šifrováním a šifrování se provádí pomocí hardwarové podpory zabudované do procesoru.

Informace o základních vlastnostech produktů

Na webových stránkách poskytujeme informace o základních funkcích produktů, které lze zakoupit v popisech jednotlivých produktů.

Oprava chyb při zadávání údajů - Odpovědnost za přesnost poskytnutých údajů

Během objednávky máte možnost změnit údaje, které jste zadali před dokončením objednávky (kliknutím na tlačítko Zpět v prohlížeči se otevře předchozí stránka, takže zadané údaje můžete opravit, i když jste již přešli na další stránku). Vezměte prosím na vědomí, že je vaší odpovědností zajistit, aby informace, které poskytnete, byly zadány přesně, protože produkt bude fakturován nebo odeslán na základě informací, které poskytnete. Upozorňujeme, že nesprávná e-mailová adresa nebo nasycení úložného prostoru poštovní schránky může mít za následek nedoručení potvrzení a může bránit uzavření smlouvy.

Používání webových stránek

Nákup nepodléhá registraci.

Proces nákupu

Výběr produktu

Na internetové stránce „ **Online růžový nákupní** “ - do klepnutím vyberte požadovanou produktovou řadu, a v každém výrobku, kde naleznete fotky, ceny, „výrobek **podrobnosti** kliknutím na tlačítko“ ikony a další podrobnosti specifické pro daný druh tulajdonságaival. Önnek při nákupu musíte zaplatit cenu na webu a specifikované náklady na dopravu. Některé produkty jsou ilustrovány nebo ilustrovány. označeno vlastní fotografií. Doplňky a dekorativní prvky zobrazené na fotografiích nejsou součástí produktu, pokud to není zvýrazněno v popisu produktu. Vezměte prosím na vědomí, že nejsme zodpovědní za případné překlepy nebo nesprávná data!

Vložit do košíku

Po výběru produktu ze svého „ **košíku** “ kliknutím na tlačítko „umístíte - libovolné číslo - produkt do košíku, aniž by vás váárlási- nebo platební povinnosti vznikají, protože košík nepředstavuje nabídku. Nedostupné produkty, které nelze zakoupit, jsou označeny ikonou přeškrtnutého košíku.

Doporučujeme vám přidat produkt do košíku, i když si nejste jisti, zda si chcete daný produkt koupit, protože tak získáte přehled o tom, které produkty jste aktuálně vybrali, a zobrazíte je na obrazovce. a porovnat. Do dokončení objednávky - dokud nestisknete tlačítko „ **Odeslat objednávku** “ - obsah košíku lze libovolně upravovat, z košíku lze odebírat jakékoli produkty, do košíku lze přidávat nové produkty nebo lze zadat požadované číslo produktu být změněn.

Pokud si nepřejete vybrat více produktů, klikněte na tlačítko „Přehled **košíku, zadejte údaje** “, zde se vám znovu zobrazí vybraný produkt, pokud chcete do košíku přidat další produkt, klikněte zpět na produkty!

Zobrazit košík

Při používání webové stránky můžete obsah košíku kdykoli zkontrolovat kliknutím na ikonu „Přehled **košíku, zadejte údaje** “ v horní části webové stránky . Zde můžete odebrat vybrané produkty z košíku nebo změnit počet

produktů. Pokud si nechcete vybrat další produkty a přidat je do košíku, můžete svoji objednávku zkontrolovat kliknutím na tlačítko „ **Potvrdit objednávku, souhrn** “ po zadání údajů o zákazníkovi .

Zadání údajů

o **zákazníkovi Kontakt se zákazníkem, fakturační údaje, informace o dopravě, platba, poznámky** za políčky v poli „ **Potvrzení objednávky, souhrn se** zobrazí po stisknutí tlačítka„ košík a nákup produktů podle vašeho výběru “, celková kupní cena splatná vy a doprava náklady. Dále jen „ **způsob platby** “ by měl zaškrtnout políčko objednat produkt , který chcete, aby se na dobírku, pre-převod, PayPal nebo Wirecarddal chtějí plat. Za objednávku musíte zaplatit poplatek za doručení.

V poli „ **Customer** “ poli můžete zadat jméno, telefonní číslo, adresa a svou e-mailovou adresu, na „ **Kontakt** “ pole můžete zadat celé jméno, telefonní číslo, e-mailová adresa kontaktní osoby, zde si můžete vložte již zadané informace pomocí ikony „ **Kopírovat předchozí data** “. V , **Fakturační Information** ‘ pole, můžete také kopírovat předchozí data. Pokud požadujete doručení na jinou adresu, můžete do pole „ **Podrobnosti o dopravě** “ zadat jinou adresu . Do pole „ **Komentář** “ můžete zadat jakékoli další informace.

Přehled objednávek

Po vyplnění výše uvedených polí můžete pokračovat v procesu objednávání kliknutím na tlačítko „ **Potvrdit objednávku, souhrn** “, zde uvidíte údaje, které jste zadali dříve, například obsah košíku, uživatelské, fakturační a dodací údaje a částku, kterou musíte zaplatit. kliknutím na tlačítko „ **Zpět** “ můžete smazat / opravit dosud zadané údaje a vrátit se k obsahu košíku. Objednávku můžete zadat kliknutím na tlačítko „ **Odeslat objednávku** “.

Dokončení objednávky (nabízení)

Pokud jste si jisti, že obsah nákupního košíku odpovídá produktům, které si chcete objednat, a že jsou vaše údaje správné, můžete svou objednávku uzavřít kliknutím na tlačítko „ Potvrdit objednávku, shrnutí “. Informace uvedené na webových stránkách nepředstavují nabídku prodávajícího k uzavření smlouvy. V případě objednávek spadajících do oblasti působnosti těchto VOP jste považován za uchazeče.

Kliknutím na tlačítko „ Potvrzení objednávky , shrnutí “ výslovně potvrzujete, že vaše nabídka musí být považována za předloženou, a vaše prohlášení - v případě potvrzení prodejcem podle těchto VOP - znamená povinnost platby. Jste vázáni svou nabídkou po dobu 48 hodin. Pokud vaše nabídka není potvrzena prodejcem do 48 hodin v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, jste zproštěni povinnosti nabídky.

Zpracování objednávky, uzavření smlouvy

Máte možnost kdykoli provést objednávku. Prodávající potvrdí vaši nabídku e-mailem nejpozději do pracovního dne následujícího po podání nabídky. Smlouva je vytvořena, když vám ve vašem poštovním systému bude k dispozici potvrzovací e-mail zaslaný prodejcem.

Platební metody

Drátová karta

V našem internetovém obchodě můžete rychle a bezpečně platit kreditní kartou.

PayPal

PayPal je k dispozici zákazníkům ve více než 200 zemích jako snadná a bezpečná platební metoda.

PayPal má několik výhod, které dělají nakupování snadnější a rychlejší, a zároveň zachovat finanční informace v bezpečí:

- E-mail, heslo. To je vše, co potřebujete k platbě nebo převodu peněz prostřednictvím systému PayPal . A kreditní karta může zůstat v peněžence.
- K platbě nemusíte převádět peníze na svůj účet PayPal . Jediné, co musíte udělat, je přiřadit vaši kreditní kartu k vašemu účtu PayPal , ve skutečnosti to musíte udělat pouze jednou, na začátku.
- PayPal celosvětově uznávaný způsob platby, bezpečné transakce tokenu , s nímž uhradit cenu zboží na internetu 26 druhů měn.
- Připojte se k PayPal a plaťte snadněji ve webovém obchodě!

Dobírka

Chcete-li po přijetí balíčku vyrovnat hodnotu objednávky, vyberte způsob platby „Dobírka“.

Doporučení

Cenu produktů můžete také uhradit bankovním převodem.

Metody přijetí, poplatky za přijetí

Kurýrní služba GLS

Produkt je dodáván kurýrní službou GLS.

Více informací naleznete zde: https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgaltatasok

Kurýrní služba DPD

Produkt je dodáván kurýrní službou DPD. Další informace: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimální	Maximum	Poštovné
2500 Ft	∞	

Datum dokončení

Obecná dodací lhůta pro objednávku je maximálně 30 dnů od potvrzení objednávky .

Výhrada práv, doložka o vlastnictví

Pokud jste si dříve objednali produkt, aniž byste jej obdrželi během dodávky (s výjimkou případu, kdy jste využili svého práva na odstoupení od smlouvy), nebo produkt nebyl prodávajícímu vrácen na znamení, prodávající splní objednávku za kupní cenu a předem platba nákladů na dopravu.

Prodávající může zadržet dodávku Produktu, dokud není přesvědčen, že cena Produktu byla úspěšně zaplacena pomocí řešení elektronických plateb (včetně případu, kdy Kupující zaplatí kupní cenu a konverzi v měně svého členského státu, a z důvodu bankovní provize a náklady, neobdrží Prodávající plnou částku kupní ceny a poplatku za doručení). Pokud cena Produktu nebyla zaplacena v plné výši, může Prodávající vyzvat Kupujícího k doplnění kupní ceny.

Prodej v zahraničí

Prodávající pomocí používání webových stránek nerozlišuje mezi kupujícími na území Maďarska a mimo území Evropské unie. Není-li v těchto VOP stanoveno jinak, zajistí prodávající dodání / přijetí objednaných produktů na území Maďarska.

Ustanovení těchto VOP se vztahují také na nákupy mimo Maďarsko, podle ustanovení příslušného nařízení spotřebitel, který je občanem členského státu nebo má bydliště v členském státě nebo podnik usazený v členském státě a nakupuje nebo používá zboží nebo služby v Evropské unii výhradně pro konečné použití. Spotřebitel je fyzická osoba jednající za účelem, který nespadá do její obchodní, obchodní, řemeslné nebo profesní činnosti.

Komunikačním a nákupním jazykem je především maďarština, prodejce není povinen s kupujícím komunikovat v jazyce členského státu kupujícího.

Prodávající není povinen dodržovat mimosmluvní požadavky, jako jsou požadavky na štítky nebo požadavky specifické pro dané odvětví, týkající se dotyčného produktu, nebo o nich kupujícího informovat podle vnitrostátních právních předpisů členského státu kupujícího.

Pokud prodejce neurčí jinak, vztahuje se na všechny produkty maďarská DPH.

Podle těchto VOP může kupující využít své možnosti vymáhání práva.

Pokud se použije řešení elektronické platby, bude platba provedena v měně určené prodejcem,

Prodávající může zadržet dodávku Produktu, dokud není přesvědčen, že cena Produktu a poplatek za doručení byly úspěšně a plně zaplaceny pomocí řešení elektronické platby (včetně případu, kdy Kupující převede produkt v měně svého členského státu) kupní cena (poplatek za doručení) a v důsledku převodu, jakož i bankovní provize a náklady neobdrží prodávající celou částku kupní ceny). Pokud cena Produktu nebyla zaplacena v plné výši, může Prodávající vyzvat Kupujícího k doplnění kupní ceny.

Za účelem předání Produktu poskytuje Prodávající také nemaďarským zákazníkům možnosti předání dostupné maďarským zákazníkům.

Pokud může Kupující podle VOP požádat o dodání Produktu na území Maďarska nebo na území jiného členského státu Evropské unie, může o to požádat i jiný než maďarský kupující některým ze způsobů doručení uvedených ve VOP .

Pokud se Kupující může rozhodnout pro osobní převzetí Produktu u Prodávajícího podle VOP, může jej použít i nemaďarský kupující.

V opačném případě může kupující požadovat, aby bylo dodání produktu do zahraničí zajištěno na jeho vlastní náklady. Maďarští zákazníci nemají na toto právo nárok.

Po zaplacení poplatku za dodání prodávající splní objednávku, pokud kupující nezaplatí prodávajícímu poplatek za doručení nebo nevyřeší vlastní dodávku ve sjednaném termínu, prodávající ukončí smlouvu a vrátí předplacenou kupní cenu kupující .

Informace pro spotřebitele k 45/2014. (II. 26.) Nařízení vlády

Informace o právu spotřebitele na odstoupení od smlouvy pro kupujícího

Jako spotřebitel občanský zákoník. 8: 1. Podle § 1 bodu 3 je způsobilá pouze fyzická osoba jednající mimo rámec svého povolání, samostatného povolání nebo podnikatelské činnosti, takže **právnické osoby nemohou bez udání důvodu** uplatnit **právo na odstoupení od smlouvy!** Spotřebitel je chráněn do 45/2014. (II. 26.) má právo odstoupit bez udání důvodu. Spotřebitel má právo na odstoupení od smlouvy

a) v případě smlouvy o prodeji produktu, **aa)** produktu, **b) v** případě prodeje více produktů, je-li každý produkt dodáván v jinou dobu , poslední dodaný produkt,

může být uplatněno ve lhůtě 14 dnů ode dne přijetí spotřebitelem nebo jinou třetí stranou než jím určeným dopravcem .

Nic v tomto bodě nemá vliv na právo spotřebitele uplatnit právo na odstoupení od smlouvy stanovené v tomto bodě mezi datem uzavření smlouvy a datem přijetí produktu.

Pokud spotřebitel podal nabídku na uzavření smlouvy, má spotřebitel právo před uzavřením smlouvy nabídku odvolat, čímž se ruší povinnost učinit nabídku pokrývající uzavření smlouvy.

Prohlášení o odstoupení od smlouvy, uplatnění práva spotřebitele na odstoupení nebo zrušení

Spotřebitel je v 45/2014. (II. 26.) lze uplatnit prostřednictvím jasného prohlášení v tomto smyslu nebo pomocí ukázkového prohlášení, které lze také stáhnout z webových stránek.

Platnost prohlášení spotřebitele o odstoupení

Právo na odstoupení od smlouvy se považuje za uplatněné ve stanovené lhůtě, pokud je ve stanovené lhůtě zasláno prohlášení spotřebitele . Uzávěrka je 14 dní.

Je na spotřebiteli, aby prokázal, že využil svého práva na odstoupení od smlouvy v souladu s tímto ustanovením.

Prodávající je povinen potvrdit prohlášení spotřebitele o odstoupení od smlouvy na elektronických datech po jeho přijetí.

Povinnosti prodávajícího v případě odstoupení od smlouvy spotřebitelem

Povinnost prodejce vrátit peníze

Pokud je spotřebitel v 45/2014. (II. 26.) Vládní nařízení. 22 beta- má zastávky v souladu se smlouvou, prodávající vrátí do čtrnácti dnů poté, co se dozví o výběru celkové částky zaplacené spotřebitelem za odměnu, včetně výdajů vzniklých v souvislosti s prováděním , takové přepravní poplatky jsou. Upozorňujeme, že toto ustanovení se nevztahuje na dodatečné náklady vzniklé výběrem jiného způsobu dopravy, než je nejméně nákladný standardní způsob dopravy.

Způsob povinnosti prodejce vrátit peníze

A 45/2014. (II. 26.) v případě odstoupení nebo ukončení smlouvy v souladu s § 22 nařízení vlády vrátí prodávající částku vrácenou spotřebiteli stejným způsobem jako platební metoda použitá spotřebitelem. S výslovným souhlasem spotřebitele může prodávající k vrácení peněz použít jiný způsob platby, ale spotřebiteli v důsledku toho nemusí být účtovány žádné další poplatky. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoli zpoždění kvůli číslu bankovního účtu nebo poštovní adrese, které spotřebitel uvedl nesprávně a / nebo nepřesně .

Další výdaje

Pokud si spotřebitel výslovně zvolí jiný způsob dopravy, než je nejlevnější standardní způsob dopravy, není prodávající povinen uhradit vzniklé dodatečné náklady. V takovém případě jsme povinni vrátit peníze až do výše uvedených obecných přepravních sazeb.

Zadržovací právo

Prodávající může zadržet částku vrácenou spotřebiteli, dokud spotřebitel produkt nevrátil nebo bez přiměřené pochybnosti neprokázal, že byl vrácen; zohlední se dřívější z těchto dvou dat. Nejsme schopni přijmout dobírku nebo poštovné.

V případě odstoupení nebo ukončení povinností spotřebitele

Vrácení produktu

Pokud je spotřebitel v 45/2014. (II. 26.) 22. beta vyhlášky. Má odstoupit od smlouvy řádně, okamžitě produkt požadován, a to nejpozději do čtrnácti dnů od oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit nebo předat prodávajícímu prodávající či jeho oprávněné osoby obdržet produkt. Vrácení zboží se považuje za dokončené včas, pokud spotřebitel odešle produkt před uplynutím lhůty.

Nést přímé náklady na vrácení produktu

Spotřebitel nese přímé náklady na vrácení produktu. Produkt musí být vrácen na adresu prodejce. Pokud spotřebitel po zahájení plnění ukončí smlouvu o poskytování služeb mimo provozovnu nebo v nepřítomnosti, zaplatí podniku poplatek úměrný poskytované službě až do data oznámení podniku. Částka, kterou má spotřebitel zaplatit proporcionálně, se stanoví na základě celkové částky protiplnění stanovené ve smlouvě plus daně. Pokud spotřebitel prokáže, že celková takto určená částka je nepřiměřená, vypočte se poměrná částka na základě tržní hodnoty poskytovaných služeb do data ukončení smlouvy. Vezměte prosím na vědomí, že nejsme schopni vyzvednout produkt vrácený na dobírku nebo poštovné.

Odpovědnost spotřebitele za odpisy

Spotřebitel je odpovědný za amortizaci vyplývající z použití nad rámec toho, co je nutné k určení povahy, vlastností a fungování produktu.

Právo na odstoupení nemusí být uplatněno v následujících případech

Prodávající výslovně upozorňuje na skutečnost, že nemusíte uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy podle článku 29 nařízení vlády 45/2014 (II.26.). V případech uvedených v odstavci 1:

a. v případě smlouvy o poskytnutí služby po provedení služby jako celku, kdy obchod zahájil plnění s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel uznal, že po provedení smlouvy ztrácí právo na ukončení smlouvy služba jako celek;

b. pokud jde o produkt nebo službu, jejichž cenu nebo poplatek nemůže ovlivnit podnik na finančním trhu, podléhají možným výkyvům ve lhůtě stanovené pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy;

c. v případě neprefabrikovaného výrobku, který byl vyroben podle pokynů spotřebitele nebo na jeho výslovnou žádost, nebo v případě výrobku, který je pro spotřebitele jasně přizpůsoben;

d. pokud jde o produkt podléhající rychlé zkáze nebo produkt s krátkou životností;

e. v případě uzavřeného výrobku, který ze zdravotních nebo hygienických důvodů nelze po otevření po dodání vrátit;

f. pokud jde o produkt, který je ze své podstaty po převodu neoddělitelně smíchán s jiným produktem;

g. v případě alkoholického nápoje, jehož skutečná hodnota závisí na výkyvech trhu mimo kontrolu podniku a jejichž cena byla dohodnuta stranami při uzavření kupní smlouvy, ale která se neplní až třicátý den po jeho závěr;

h. v případě obchodní smlouvy, kdy podnik navštíví spotřebitele na výslovnou žádost spotřebitele, aby provedl neodkladné opravy nebo údržbu;

i. pro prodej a nákup zapečetěného zvukového nebo obrazového záznamu a kopie počítačového softwaru, pokud spotřebitel po převodu otevřel obal;

j. pokud jde o noviny, periodika a periodika, jiné než smlouvy o předplatném;

k. v případě zakázek zadávaných ve veřejné dražbě;

l. v případě smlouvy o poskytování ubytování, dopravy, pronájmu automobilu, stravovacích nebo volnočasových služeb, s výjimkou pobytové služby, kde bylo stanoveno datum plnění nebo lhůta uvedená ve smlouvě;

m. v případě digitálního obsahu poskytovaného na nehmotných médiích, kdy podnik zahájil plnění s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel zároveň uvedl, že po zahájení plnění ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

Záruka na spotřební materiál, záruka na výrobek, záruka

Tato část informací pro spotřebitele byla připravena na základě povolení podle § 9 odst. 3 nařízení vlády 45/2014 (II.26.) S využitím přílohy 3 nařízení vlády 45/2014 (II.26.).

Záruka na spotřební materiál

V jakých případech můžete uplatnit právo na záruku na spotřební materiál?

V případě chybného plnění ze strany Prodávajícího můžete vůči Prodávajícímu uplatnit záruční nárok v souladu s pravidly občanského zákoníku.

Jaká práva máte na základě vaší záruční reklamace?

Můžete se rozhodnout pro následující reklamace spotřebního materiálu:

Můžete požádat o opravu nebo výměnu, pokud není možné splnit požadavek dle vašeho výběru nebo pokud by to prodejci při splnění vašeho dalšího požadavku znamenalo neúměrné dodatečné náklady. Pokud jste nepožádali nebo nemohli požádat o opravu nebo výměnu, můžete požádat o přiměřené dodání protiplnění nebo vadu můžete opravit na náklady prodávajícího nebo ji opravit někdo jiný, nebo - případně - odstoupit od smlouva.

Ze zvolené záruky na spotřební materiál můžete přejít na jinou, avšak náklady na převod ponesete vy, pokud to nebude odůvodněné nebo dané prodejcem.

Jaká je lhůta pro uplatnění záruky?

Vadu musíte nahlásit okamžitě po jejím zjištění, nejpozději však do dvou měsíců po zjištění vady. Vezměte však na vědomí, že po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty od plnění smlouvy již nebudete moci uplatnit svá záruční práva. Pokud je předmětem smlouvy mezi spotřebitelem a podnikem ojetá věc, mohou se strany dohodnout na kratší promlčecí době; promlčecí doba kratší než jeden rok nemusí být platně stanovena ani v tomto případě.

Komu můžete uplatnit nárok na záruku na spotřební materiál?

U prodejce můžete uplatnit záruční nárok.

Jaké jsou další podmínky pro uplatnění vašich záručních práv?

Do šesti měsíců od provedení neexistují žádné jiné podmínky než oznámení vady k uplatnění záruky, pokud potvrdíte, že produkt nebo službu poskytl prodejce. Po šesti měsících od data plnění však musíte prokázat, že vada, kterou jste identifikovali, již v době plnění existovala.

U použitých produktů se záruka a záruční práva vyvíjejí odlišně od obecných pravidel. U použitých produktů můžeme hovořit také o vadném plnění, ale je třeba vzít v úvahu okolnosti, na jejichž základě by kupující mohl očekávat výskyt určitých vad. Z důvodu zastarávání je výskyt určitých vad stále častější, v důsledku čehož nelze předpokládat, že použitý produkt může mít stejnou kvalitu jako nově zakoupený. Na základě toho může kupující uplatnit svá záruční práva pouze v případě vad, které přesahují vady vyplývající z užívání a vznikly nezávisle na nich. Pokud je použitý produkt vadný a zákazník, který se kvalifikuje jako spotřebitel, byl o něm informován v době nákupu, poskytovatel služby nenese odpovědnost za známou vadu.

Záruka na produkt

V jakých případech můžete uplatnit svá práva na záruku na produkt?

V případě vady movité věci (produktu) můžete - dle svého uvážení - uplatnit záruční reklamaci nebo záruční reklamaci produktu.

Jaká práva máte z reklamace produktu?

V rámci záruky na výrobek můžete požadovat pouze opravu nebo výměnu vadného výrobku.

V jakém případě je produkt považován za vadný?

Výrobek je vadný, pokud nesplňuje požadavky na jakost platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti stanovené výrobcem.

Jaká je vaše lhůta pro uplatnění nároku na záruku na produkt?

Záruční reklamaci můžete uplatnit do dvou let od uvedení produktu na trh výrobcem. Po uplynutí této lhůty ztratí toto oprávnění.

Proti komu a za jakých dalších podmínek můžete uplatnit nárok na záruku na produkt?

Záruku na výrobek můžete uplatnit pouze u výrobce nebo distributora movitého zboží. V případě záruky na výrobek musíte prokázat vadu produktu.

V jakých případech je výrobce (distributor) zproštěn své záruční povinnosti?

Výrobce (distributor) je osvobozen od své záruční povinnosti pouze tehdy, pokud prokáže, že:

- - výrobek nebyl vyroben ani uveden na trh v rámci jeho nepodnikatelské činnosti, nebo -
- vada nebyla rozpoznatelná na základě vědeckých a technických poznatků v době uvedení na trh, nebo
- vada výrobku vyplývá z použití legislativy nebo závazného úředního předpisu.

Stačí, aby výrobce (distributor) prokázal důvod pro výjimku.

Vezměte prosím na vědomí, že kvůli stejné chybě nemůžete současně nárokovat záruku na produkt a záruku na produkt. Pokud je však reklamace produktu úspěšně uplatněna, můžete uplatnit záruční reklamaci u výrobce vyměněného produktu nebo opraveného dílu.

Záruka

V jakých případech můžete uplatnit svá záruční práva?

151/2003 o povinné záruce na určité zboží dlouhodobé spotřeby. (IX. 22.) vlády je prodávající povinen poskytnout záruku na nové zboží dlouhodobé spotřeby uvedené v příloze 1 vyhlášky (např .: technické předměty, nástroje, stroje), jakož i na jeho příslušenství a součásti v rámci rozsah v něm uvedený (dále - v tomto bodě - společně označovaný jako spotřební zboží).

Jaká práva máte ze záruky a v jaké lhůtě?

Záruční práva

Kupující má nárok na 151/2003. (IX. 22.) může na základě nařízení vlády zpravidla v případech uvedených v části „Pravidla pro vyřizování reklamací“ požadovat náhradu a vrácení peněz jako záruční reklamaci proti prodejci.

Kupující může dle svého uvážení vynutit svou žádost o opravu přímo v sídle prodávajícího, v jakékoli provozovně, pobočce a v opravně uvedené prodejcem na záručním listu.

Termín ověření

Záruční reklamaci lze uplatnit během záruční doby, záruční doba je 151/2003. (IX. 22.) podle nařízení vlády:

a. Jeden rok v případě, že prodejní cena dosáhne 10 000 HUF, ale nepřesáhne 100 000 HUF,

b. Dva roky v případě, že prodejní cena přesahuje 100 000 HUF, ale nepřesahuje 250 000 HUF,

c. Tři roky nad prodejní cenou 250 000 HUF.

Nedodržení těchto lhůt bude mít za následek propadnutí, avšak v případě opravy spotřebního výrobku se záruční doba prodlouží od data dodání k opravě do doby, během níž zákazník nemohl spotřební výrobek používat v souladu s jeho určením .

Záruční doba začíná běžet předáním spotřebního zboží kupujícímu, nebo pokud uvedení do provozu provádí prodávající nebo jeho zástupce, začíná běžet dnem uvedení do provozu.

Pokud kupující uvede spotřební zboží do provozu více než šest měsíců po dodání, je počátečním dnem záruční doby den dodání spotřebního zboží.

Pravidla pro vyřizování reklamací

Při manipulaci s opravou se musí Prodávající snažit provést opravu do 15 dnů. Lhůta pro opravu začíná běžet přijetím spotřebního zboží.

Pokud doba opravy nebo výměny přesáhne patnáct dní, informuje Prodávající Kupujícího o předpokládané době trvání opravy nebo výměny.

Pokud během první opravy spotřebního zboží během záruční doby prodejce zjistí, že spotřebitelský výrobek nelze opravit, vymění jej spotřebitel do osmi dnů, pokud kupující nestanoví jinak. Není-li možné spotřební zboží vyměnit, je prodávající povinen uhradit kupujícímu kupní cenu do osmi dnů na faktuře nebo potvrzení vystaveném spotřebitelem potvrzujícím platbu za spotřební zboží.

Přijetím VOP souhlasí kupující se skutečností, že mu mohou být informace poskytovány elektronicky nebo jiným způsobem vhodným k prokázání přijetí kupujícím.

Pokud prodávající není schopen opravit spotřební zboží do 30 dnů:

- pokud s tím kupující souhlasí, může mu být oprava provedena později, nebo
- pokud kupující nesouhlasí s následným provedením opravy nebo v souvislosti s tím neučinil prohlášení, musí být spotřební zboží vyměněno do osmi dnů po uplynutí třicetidenní lhůty, nebo
- pokud kupující nesouhlasí s následným provedením opravy nebo v souvislosti s tím neuvedl, ale není možné spotřební zboží vyměnit, musí být prodejní cena na faktuře nebo účtence za spotřební zboží vrácena do osmi dnů po neúspěšné třicetidenní období.

Pokud spotřebitelský produkt selže počtvrté , má kupující nárok na:

- kontaktujte prodejce s žádostí o opravu, nebo
- místo nutnosti nápravy zákon V z roku 2013 o občanském zákoníku 6: 159. § (2) b) požadovat od prodávajícího přiměřené dodání kupní ceny, nebo
- místo nutnosti nápravy zákon V z roku 2013 o občanském zákoníku 6: 159. § (2) b) opravit spotřební zboží na náklady prodávajícího nebo nechat jej opravit jiným, nebo
- pokud kupující neuplatní tato práva (oprava, snížení ceny a další opravy na náklady prodávajícího) nebo je nedeklaruje, musí být spotřební výrobek vyměněn do 8 dnů, pokud není možné spotřební výrobek vyměnit, na účtu spotřebního zboží, nebo mu musí být prodejní cena na vašem dokladu vrácena do osmi dnů.

Výjimky

Požadavky uvedené v části „Pravidla pro vyřizování reklamací“ se nevztahují na elektrická jízdní kola, elektrické skútry, čtyřkolky , motocykly, mopedy, automobily, obytné vozy, karavany, karavany, přívěsy a motorová plavidla.

I v případě těchto produktů je však Prodávající povinen usilovat o splnění požadavku na opravu do 15 dnů.

Pokud doba opravy nebo výměny přesáhne patnáct dní, informuje Prodávající Kupujícího o předpokládané době trvání opravy nebo výměny.

Co má záruka společného s ostatními záručními právy?

Záruka platí kromě záručních práv (záruka na výrobek a příslušenství), zásadním rozdílem mezi obecnými záručními právy a zárukou je, že v případě záruky je pro spotřebitele příznivější důkazní břemeno. Spotřební materiál s pevným připojením, na který se vztahuje povinná záruka podle nařízení vlády 151/2003 nebo který váží více než 10 kg nebo jej nelze přepravovat jako ruční balíček ve vozidlech veřejné dopravy, s výjimkou vozidel, musí být opraven na místo provozu. Pokud nelze provést opravy na místě provozu, demontáž a instalace, jakož i přeprava a vrácení, zajistí společnost nebo v případě přímého požadavku na opravu opravna. Závazek prodávajícího po dobu trvání povinné záruky nesmí obsahovat podmínky pro spotřebitele, které jsou nepříznivější než práva zaručená pravidly povinné záruky. Poté však lze podmínky dobrovolné záruky svobodně určit, avšak záruka v tomto případě nemusí mít vliv na existenci práv spotřebitele vyplývajících z právních předpisů, včetně záruky na spotřební materiál.

Žádost o výměnu do tří pracovních dnů

V případě prodeje prostřednictvím webového obchodu platí také instituce požadavku na výměnu do tří pracovních dnů. Žádosti o výměnu byly podány do tří pracovních dnů v souladu s 151/2003. (IX. 22.) lze vymáhat v případě nového zboží dlouhodobé spotřeby, podle kterého pokud někdo potvrdí instituci žádosti o výměnu do 3 pracovních dnů, musí to prodávající interpretovat v tom smyslu, že produkt již vadný čas prodeje a musíte produkt bez dalších okolků vyměnit.

Kdy je prodejce zproštěn své záruční povinnosti?

Prodávající je zproštěn záruční povinnosti pouze v případě, že prokáže, že příčina vady vznikla po splnění.

Vezměte prosím na vědomí, že kvůli stejné vadě nemůžete současně uplatnit záruční a záruční nárok ani záruku na výrobek a záruční nárok, jinak máte nárok na práva vyplývající ze záruky bez ohledu na záruční práva.